ИНФОРМАЦИЯ

о личном приеме граждан руководителем фонда Приморского края

«Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края»

**Общие положения**

* Прием граждан в фонде Приморского края «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» (далее – Фонд, организация) осуществляется руководителем Фонда в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – 59-ФЗ), Уставом Фонда.
* Личный прием граждан в Фонде осуществляется на основе личного устного или письменного обращения.
* При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
* Руководителем Фонда рассматриваются вопросы, относящиеся к компетенции Фонда.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Когда целесообразно записаться на прием к руководителю Фонда?**

* Вы не нашли ответа в разделе сайта Фонда «ВОПРОС-ОТВЕТ».
* Вы уже обращались с Вашим вопросом в управляющую компанию, обслуживающую дом, орган местного самоуправления.
* Личный прием на уровне заместителей руководителя Фонда и начальников отделов не дал результатов или гражданин не согласен с результатами приема, а также при наличии аргументированных возражений на полученный ранее ответ по итогам рассмотрения его письменного обращения в Фонд.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Периодичность приема граждан руководителем Фонда**

* Прием руководителем Фонда осуществляется два раза в месяц по четвергам (второй и четвертый) с 15:00 до 17:00 ч.
* В исключительных случаях день приема может быть перенесен, с устным уведомлением записавшихся граждан, на другой день.
* В случае изменения плановой даты (или времени) приема записавшийся на прием к руководителю гражданин по его согласию может быть принят другим должностным лицом, в компетенцию которого входит рассмотрение его вопроса, или может быть перезаписан на другой приемный день.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок записи на личный прием к руководителю Фонда**

* Личный прием граждан руководителем Фонда осуществляется по предварительной записи по телефону 279 56 71, добавочный 4002, 4004 специалистом общего отдела не менее чем за 2 недели до дня приема.
* Также с просьбой о записи на прием можно обратиться в электронной форме: на официальный адрес Фонда (info@fkr25.ru) или оставить сообщение на Сайте Фонда. При этом необходимо **обязательно** указать свой контактный номер телефона и вопрос, с которым планируется обратиться к Руководителю Фонда.
* При записи на личный прием гражданин указывает:
	+ *фамилию, имя, отчество;*
	+ *контактный телефон;*
	+ *тему обращения;*
	+ *дату предыдущего приема по данному вопросу и должностное лицо Фонда, которое вело прием,*
	+ *исходящий номер и дату регистрации ответа, в случае предоставления по данной теме ранее ответа из Фонда в письменном виде.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Требования к заявлению**

* Заявления гражданина о приеме к руководителю Фонда должно соответствовать следующим требованиям:
	+ *просьба гражданина о личном приеме не должна быть анонимной.*
	+ *интересующий гражданина вопрос должен относиться к компетенции Фонда.*
	+ *обращение гражданина (как устное, так и письменное), в случае необходимости, должно подкрепляться материалами и документами (при их наличии), обосновывающими или поясняющими суть обращения;*
	+ *представляемые гражданином материалы не должны содержать выражений, оскорбляющих честь и достоинство других лиц.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Причины отказа в приеме руководителем**

* Отказ гражданина предоставить документы, удостоверяющие его личность, или документы, их заменяющие.
* Поставленные посетителем вопросы не входят в компетенцию Фонда.
* Обращение гражданина (устное или письменное) о личном приеме не соответствует вышеприведенным требованиям.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сведения о месте проведения приема руководителем**

Личный прием граждан ведется по адресу: г. Владивосток, ул. Жигура, 26 а, каб. 1-1 (отдел абонентского обслуживания) или каб. Руководителя Фонда в порядке живой очереди. Лица с ограниченными физическими возможностями имеют преимущества в очередности приема.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_